

2023年青梅市納涼花火大会

【一般販売専用】 WEBチケット購入マニュアル

<目次>

- ① **概要**（販売期間・注意事項・大会当日）
- ② **新規登録**
- ③ **WEBチケット購入までの流れ**
- ④ **再ログインについて**
- ⑤ **花火大会当日**

2023年青梅市納涼花火大会

【一般販売専用】 WEBチケット購入マニュアル

①概要

【WEBチケット販売期間】

- 販売開始：2023年 7月 10日（月） 10:00
- 売り切れ次第、終了となります。

（青梅市観光協会ホームページの花火専用サイトをご確認ください。）

【花火大会当日】

1. 花火大会当日は**スマートフォンに表示されたWebチケット**を現地スタッフにご提示の上、会場にご入場ください。
2. WEBブラウザでチケットが**表示できる端末（スマートフォン）**でお願いします。
ガラケーなどのご利用いただけませんのでご了承ください。

2023年青梅市納涼花火大会

【一般販売専用】

WEBチケット購入マニュアル

<注意事項>

1. インターネットでの購入は、スマートフォンから行ってください。
花火大会当日は**必ずスマートフォンを持参**の上、画面に表示されたチケットをご提示お願いします。
Webチケットのお支払いは、**クレジットカードのみ**となります。
2. 購入できるチケット枚数は、以下となります。
 - ・マス席： 2区画
 - ・イス席： 5席
 - ・青梅市立第一小学校5枚**※マス席、イス席（永山公園グラウンド）と青梅市立第一小学校は場所が離れているので、同一のスマートフォンでの購入は行わないでください。**
3. WEBチケットは、売り切れ次第終了となりますので、予めご了承ください。

2023年青梅市納涼花火大会

【一般販売専用】WEBチケット購入マニュアル

②新規登録

①QRコード読み取り

青梅市観光協会のホームページに掲載されているQRコードを、お使いのスマートフォンから読み取ってください。

Safari (WEBブラウザ) で下記のアイコンが表示された場合は、画面右下のコンパスマーク (Safariアイコン) をタップしてページを開いてください。

Safariアイコン



ログイン前画面



※次ページへ続く

2023年青梅市納涼花火大会

【一般販売専用】WEBチケット購入マニュアル

②新規登録 (前ページからの続き)

②新規登録

初めてご利用のお客様

新規登録されるお客様は【新規登録】を押してください。

新規登録

新規登録に必要なお客様の情報がシステムに反映されるまで、少々時間を要する場合がございます。新規登録ができない場合にはお手数ですが、お時間を置いてから再度ご登録をお願いいたします。

トップへ戻る

1. メールアドレス登録

1/6 新規登録[初回認証]

新規でご利用されるお客様は、手順に従って登録を行ってください。

新規登録をされる場合は、ご利用になるメールアドレス入力し、必ず[ご利用規約](#)をご確認のうえ、[利用規約に同意して次へ]を押して次の画面に進んでください。

メールアドレス
○○○○@○○○○

利用規約に同意して次へ

戻る

2. 認証コード (4桁の数字) 送信

2/6 新規登録[メール送信]

ご利用になるメールアドレスに認証コードが送信されます。

迷惑メールフィルターなどでEメール受信を制限されている場合は、当社からのEメールが受信できるよう、設定変更をお願いいたします。

メールアドレス
■■■■■

メール送信

戻る

3. 認証コード入力

3/6 新規登録[認証コード入力]

受信したメールに記載の認証コードを入力してください。

認証コード (半角数字)
○○○○

次へ

戻る

※次ページへ続く

メールが届かない場合は？
→別紙のQAシートのNo.34をご参照ください。

2023年青梅市納涼花火大会

【一般販売専用】WEBチケット購入マニュアル

②新規登録 (前ページからの続き)

②新規登録

4. お客様情報入力

4/6 新規登録[お客様情報入力]

ご利用に必要な以下の項目をご入力の上、よろしければ[確認する]を押してください。

メールアドレス
morisima+test@creans.jp

パスワード
.....
(半角英数字6~32文字)

パスワード(確認)
.....
(半角英数字6~32文字)
▶ 確認のため、コピーせずにもう一度入力してください。

お名前
姓
青梅
名
太郎

お名前(フリガナ)
セイ
オウメ
メイ
タロウ

お住まいの地域(任意)
青梅市

お電話番号
○○○○○○○○
例)0428233120(半角数字、ハイフンなし)

確認する

5. お客様情報確認

5/6 新規登録[お客様情報確認]

メールアドレス
[REDACTED]

パスワード

お名前
青梅 太郎

お名前(フリガナ)
オウメ タロウ

お住まいの地域(任意)
青梅市

お電話番号
0000000000

登録する

6. 登録完了

6/6 新規登録[登録完了]

新規登録が完了しました。[トップページへ]を押してご利用ください。

トップページへ

2023年青梅市納涼花火大会

【一般販売専用】WEBチケット購入マニュアル

③WEBチケット購入までの流れ

座席予約

TOPページから、
チケットの種類を選択

観覧席予約
永山公園グラウンド

↑ 花火の打ち上がる方向 ↑

柵席 A 柵席 B
イス席

柵席 A 1区画 9,000 円

予約する

1. 区画選択

区画一覧

↑ 花火の打ち上がる方向 ↑

ご希望の区画をお選びください

A1	A2	A3	A4
残(49)	残(60)	残(58)	残(57)
A5	A6	A7	A8
残(80)	残(80)	残(60)	残(60)

戻る 座席選択へ

2. 座席選択画面

ご希望の席をお選びください

A8
残席 60

青：お客様がすでに予約された席
黒：他のお客様のご予約席

選択中の席
G41 G42

3. 購入チケット確認

決済前確認

お選びいただいた座席をご確認の上、よろしければ「カード情報入力へ」ボタンを押してください。

座席名 G41
A8区画柵席 9,000 円

座席名 G42
A8区画柵席 9,000 円

合計 18,000 円

※料金は発券手数料込みとなっています。

戻る カード情報入力へ

※次ページへ続く

ログイン後、チケットの種類と座席を予約していただけます。
アクセス集中で、Webチケット画面にアクセスできない場合
→別紙のQAシートのNo.3をご参照ください。

選択中の座席番号が表示されます。

③WEBチケット購入までの流れ (前ページからの続き)

座席予約

4. カード情報入力画面

カード情報入力

カード番号

※ ハイフン (-) 抜きで入力してください。
(例) 1234567891234567

カード有効期限

-- 月 -- 年

セキュリティコード

カード名義

※ カードに記載されている通りに入力してください。
(例) TARO HANABI

決済を実行

- ・セキュリティコードとは？
→QAのNo.16をご参照ください。
- ・カード名義とは？
→※カードに記載されている
ローマ字名となります
詳細はQAのNo.18をご参照ください。
- ・決済に失敗してしまった場合
→QAのNo.19をご参照ください。



5. 購入完了

決済完了

ご購入誠にありがとうございます。
[トップページへ]を押してトップページへ
とお戻り下さい。

また、購入した座席の確認、入場時の使用
についてはトップページの購入チケット一
覧より、詳細画面へとお進み下さい。

トップページへ

2023年青梅市納涼花火大会

【一般販売専用】WEBチケット購入マニュアル

④再ログインについて

お客様にご登録いただいた「メールアドレス」と「パスワード」でログインを行っていただけます。



ログイン

登録済みのお客様

メールアドレスとパスワードをご入力
のうえ【ログイン】を押してください。

メールアドレス

パスワード(半角英数字)

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

パスワードを忘れた場合は？
→「パスワードをお忘れの方はこちら」
からパスワードを再発行します。

⑤花火大会当日

①Webチケット提示の準備

ご提示の際にスマートフォンの通信環境が必要となりますので、ご入場される前に、通信が可能かご確認ください。

②入場

Webチケットを係員にご提示の上、ご入場ください。



チケットが表示できない場合
→QAシートNo.7をご参照ください。

【問い合わせ先】
青梅市納涼大会実行委員会
(青梅市観光協会) 0428-24-2481