

# 2023年青梅市納涼花火大会

## 【一般販売専用】 WEBチケット購入マニュアル

### <目次>

- ① **概要**（販売期間・注意事項・大会当日）
- ② **新規登録**
- ③ **WEBチケット購入までの流れ**
- ④ **再ログインについて**
- ⑤ **花火大会当日**

# 2023年青梅市納涼花火大会

## 【一般販売専用】

## WEBチケット購入マニュアル

### ①概要

#### 【WEBチケット販売期間】

- 販売開始：2023年 7月 10日（月） 10:00
- 売り切れ次第、終了となります。

（青梅市観光協会ホームページの花火専用サイトをご確認ください。）

#### 【花火大会当日】

1. 花火大会当日は**スマートフォンに表示されたWebチケット**を現地スタッフにご提示の上、会場にご入場ください。
2. WEBブラウザでチケットが**表示できる端末（スマートフォン）**でお願いします。  
ガラケーなどはご利用いただけませんのでご了承ください。

# 2023年青梅市納涼花火大会

## 【一般販売専用】

## WEBチケット購入マニュアル

### <注意事項>

1. インターネットでの購入は、スマートフォンから行ってください。  
花火大会当日は**必ずスマートフォンを持参**の上、画面に表示されたチケットをご提示お願いします。  
Webチケットのお支払いは、**クレジットカードのみ**となります。
2. 購入できるチケット枚数は、以下となります。
  - ・マス席： 2区画
  - ・イス席： 5席
  - ・青梅市立第一小学校5枚**※マス席、イス席（永山公園グラウンド）と青梅市立第一小学校は場所が離れているので、同一のスマートフォンでの購入は行わないでください。**
3. WEBチケットは、売り切れ次第終了となりますので、予めご了承ください。

### ②新規登録

#### ①QRコード読み取り

青梅市観光協会のホームページに掲載されているQRコードを、お使いのスマートフォンから読み取ってください。

Safari (WEBブラウザ) で下記のアイコンが表示された場合は、画面右下のコンパスマーク (Safariアイコン) をタップしてページを開いてください。

Safariアイコン



ログイン前画面



※次ページへ続く

### ②新規登録 (前ページからの続き)

#### ②新規登録

初めてご利用のお客様

新規登録されるお客様は【新規登録】を押してください。

**新規登録**

新規登録に必要なお客様の情報がシステムに反映されるまで、少々時間を要する場合がございます。新規登録ができない場合にはお手数ですが、お時間を置いてから再度ご登録をお願いいたします。

トップへ戻る

#### 1. メールアドレス登録

1/6 新規登録[初回認証]

新規でご利用されるお客様は、手順に従って登録を行ってください。

新規登録をされる場合は、ご利用になるメールアドレス入力し、必ず[ご利用規約](#)をご確認のうえ、[利用規約に同意して次へ]を押して次の画面に進んでください。

メールアドレス  
○○○○@○○○○

**利用規約に同意して次へ**

戻る

#### 2. 認証コード (4桁の数字) 送信

2/6 新規登録[メール送信]

ご利用になるメールアドレスに認証コードが送信されます。

迷惑メールフィルターなどでEメール受信を制限されている場合は、当社からのEメールが受信できるよう、設定変更をお願いいたします。

メールアドレス  
■■■■

**メール送信**

戻る

#### 3. 認証コード入力

3/6 新規登録[認証コード入力]

受信したメールに記載の認証コードを入力してください。

認証コード (半角数字)

○○○○

**次へ**

戻る

※次ページへ続く

メールが届かない場合は？  
→別紙のQAシートのNo.34をご参照ください。

# 2023年青梅市納涼花火大会

## 【一般販売専用】WEBチケット購入マニュアル

### ②新規登録 (前ページからの続き)

#### ②新規登録

##### 4. お客様情報入力

4/6 新規登録[お客様情報入力]

ご利用に必要な以下の項目をご入力の上、よろしければ[確認する]を押してください。

メールアドレス  
morisima+test@creans.jp

パスワード  
.....  
(半角英数字6~32文字)

パスワード(確認)  
.....  
(半角英数字6~32文字)  
▶ 確認のため、コピーせずにもう一度入力してください。

お名前  
姓  
青梅  
名  
太郎

お名前(フリガナ)  
セイ  
オウメ  
メイ  
タロウ

お住まいの地域(任意)  
青梅市

お電話番号  
○○○○○○○○  
例)0428233120(半角数字、ハイフンなし)

確認する

##### 5. お客様情報確認

5/6 新規登録[お客様情報確認]

メールアドレス  
[REDACTED]

パスワード  
\*\*\*\*\*

お名前  
青梅 太郎

お名前(フリガナ)  
オウメ タロウ

お住まいの地域(任意)  
青梅市

お電話番号  
0000000000

登録する

##### 6. 登録完了

6/6 新規登録[登録完了]

新規登録が完了しました。[トップページへ]を押してご利用ください。

トップページへ

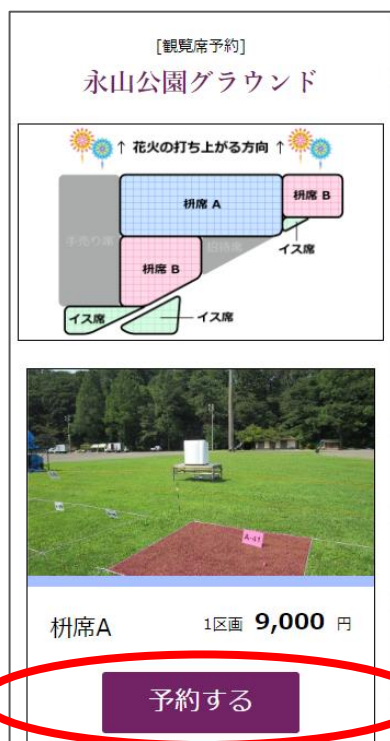
# 2023年青梅市納涼花火大会

## 【一般販売専用】WEBチケット購入マニュアル

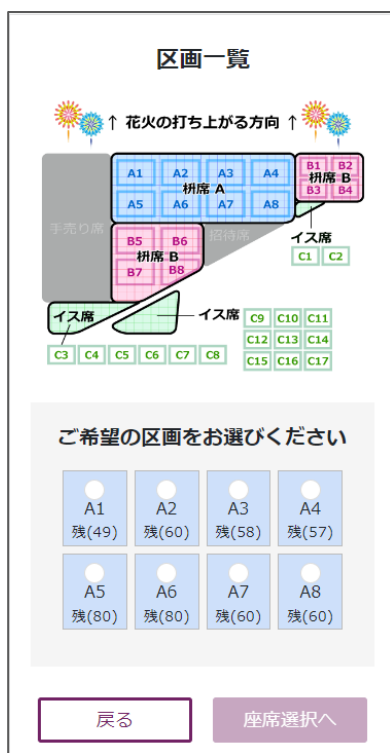
### ③WEBチケット購入までの流れ

#### 座席予約

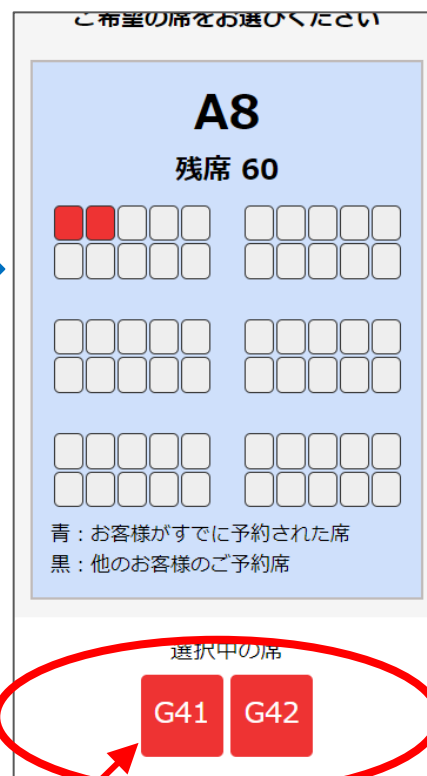
TOPページから、  
チケットの種類を選択



1. 区画選択



2. 座席選択画面



3. 購入チケット確認



ログイン後、チケットの種類と座席を予約していただけます。  
アクセス集中で、Webチケット画面にアクセスできない場合  
→別紙のQAシートのNo.3をご参照ください。

選択中の座席番号が表示されます。

※次ページへ続く

### ③WEBチケット購入までの流れ (前ページからの続き)

#### 座席予約

#### 4. カード情報入力画面

カード情報入力

カード番号

※ ハイフン (-) 抜きで入力してください。  
(例) 1234567891234567

カード有効期限

-- 月 -- 年

セキュリティコード

カード名義

※ カードに記載されている通りに入力してください。  
(例) TARO HANABI

決済を実行

- ・セキュリティコードとは？  
→QAのNo.16をご参照ください。
- ・カード名義とは？  
→※カードに記載されている  
ローマ字名となります  
詳細はQAのNo.18をご参照ください。
- ・決済に失敗してしまった場合  
→QAのNo.19をご参照ください。



#### 5. 購入完了

#### 決済完了

ご購入誠にありがとうございます。  
[トップページへ]を押してトップページへ  
とお戻り下さい。

また、購入した座席の確認、入場時の使用  
についてはトップページの購入チケット一  
覧より、詳細画面へとお進み下さい。

トップページへ



# 2023年青梅市納涼花火大会

## 【一般販売専用】WEBチケット購入マニュアル

### ④再ログインについて

お客様にご登録いただいた「メールアドレス」と「パスワード」でログインを行っていただけます。



ログイン  
登録済みのお客様

メールアドレスとパスワードをご入力  
のうえ【ログイン】を押してください。

メールアドレス

パスワード(半角英数字)

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

パスワードを忘れた場合は？  
→「パスワードをお忘れの方はこちら」  
からパスワードを再発行します。

### ⑤花火大会当日

#### ①Webチケット提示の準備

ご提示の際にスマートフォンの通信環境が必要となりますので、ご入場される前に、通信が可能かご確認ください。

#### ②入場

Webチケットを係員にご提示の上、ご入場ください。



チケットが表示できない場合  
→QAシートNo.7をご参照ください。

【問い合わせ先】  
青梅市納涼大会実行委員会  
(青梅市観光協会) 0428-24-2481